

Voyager



Configuración interactiva & Guía de soporte

Versión 1.6

Iniciar configuración

< Atrás

Menú Principal

1. [Antes de Comenzar](#)
2. [Consejo de carga](#)
3. [Conectar Auriculares](#)
4. [Ajustar Volumen](#)
5. [Funciones Avanzadas](#)
6. [Recomendaciones de Uso](#)
7. [Solución de Problemas](#)
8. [Registrar Tu Producto](#)
9. [Asistencia en Vivo](#)
10. [Califica Esta Guía](#)

Siguiente



1. Antes de Comenzar

- Trabaja con todos los auriculares y audífonos Bluetooth
- Usa auriculares aptX Adaptive para reducir la latencia
- Sin doble enlace — consigue **Relay** o **SoundJet R1** para dos auriculares
- Soporta audífonos compatibles con Auracast



2. Consejo de carga

La carga toma aproximadamente 3 horas.

 Desenchufe cuando esté lleno — dejarlo conectado demasiado tiempo puede evitar que se encienda.

Si eso ocurre: Desenchufe → Vuelva a enchufar → Cargue nuevamente por 2–3 horas.

☒ ¡La solución está en camino!

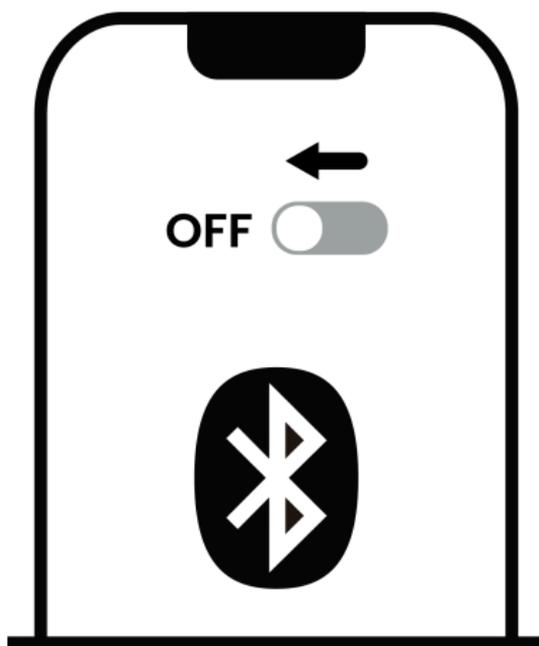
Una actualización de firmware hará que la sobrecarga sea segura, se lanzará antes del 10 de julio.



3. Conectar Auriculares

3.1 Desactivar Bluetooth del Teléfono

Para evitar la reconexión automática, desactiva Bluetooth en los dispositivos conectados (por ejemplo, teléfonos).

[Siguiente](#)

< Atrás

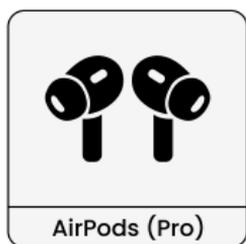
Volver al
Menú



3. Conectar Auriculares

3.2 Emparejamiento de Auriculares

¿No estás seguro cómo? Selecciona tu marca.



Listo para Emparejar

< Atrás

Volver al
Menú



3. Conectar Auriculares

3.3 Poner el Voyager en modo de emparejamiento

Desliza el interruptor de encendido a **ACTIVADO**. La pantalla muestra **Buscando**.

Si no, mantén pulsado & sostén  durante 2 segundos.



Siguiente



3. Conectar Auriculares

3.4 Seleccionar y Conectar

- 1⊠ Usa + & - para seleccionar tu dispositivo.
- 2⊠ Presiona  una vez para conectar.
- 3⊠ Reproduce video o música:
escucharás el audio a través de los auriculares.





3. Conectar Auriculares

3.5 Consejos para Reconectar:

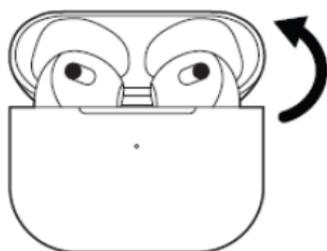
- Apaga el Bluetooth del teléfono para evitar interferencias.
- Conéctate automáticamente al último dispositivo después de encenderlo.
- Si no, busca el último dispositivo y haz clic  una vez para reconectar.
- ¿Aún no funciona? Empareja manualmente.



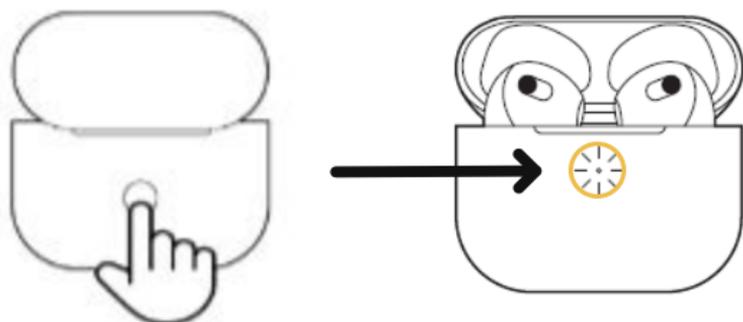
3. Conectar Auriculares

3.2 AirPods y AirPods Pro

- 1☒ Abre la tapa
(los AirPods deben estar en la caja).



- 2☒ Mantén pulsado el botón de configuración en la parte trasera durante unos **5s**. El LED parpadea **blanco** → Listo para emparejar.



Nota: Para **AirPods 4**, toca doble en la parte frontal de la caja de AirPods.



3. Conectar Auriculares

3.2 AirPods Max

Mantén pulsado el botón de control de ruido derecho durante **5s**.

El LED en la parte inferior parpadea **blanco**. → Listo para emparejar.





3. Conectar Auriculares

3.2 Bose QC Ultra

1☒ Enciende tus auriculares.

2☒ Presiona y mantén presionado el botón de encendido. LLUZ parpadea azul → Listo para emparejar.



[Ver otros modelos ↗](#)

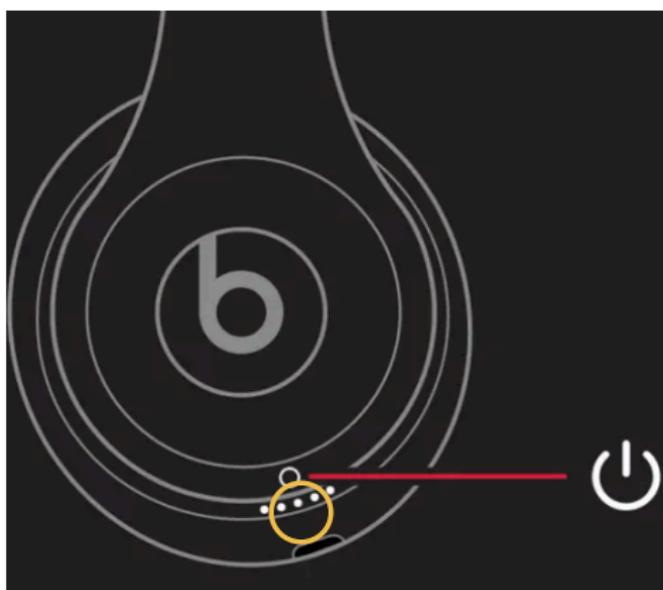
Siguiente



3. Conectar Auriculares

3.2 Beats Studio Pro

- 1 Enciende tus auriculares.
- 2 Presiona y mantén presionado el botón del sistema en el auricular derecho. El LED **parpadea** → Listo para emparejar.



[Ver otros modelos ↗](#)

Siguiente

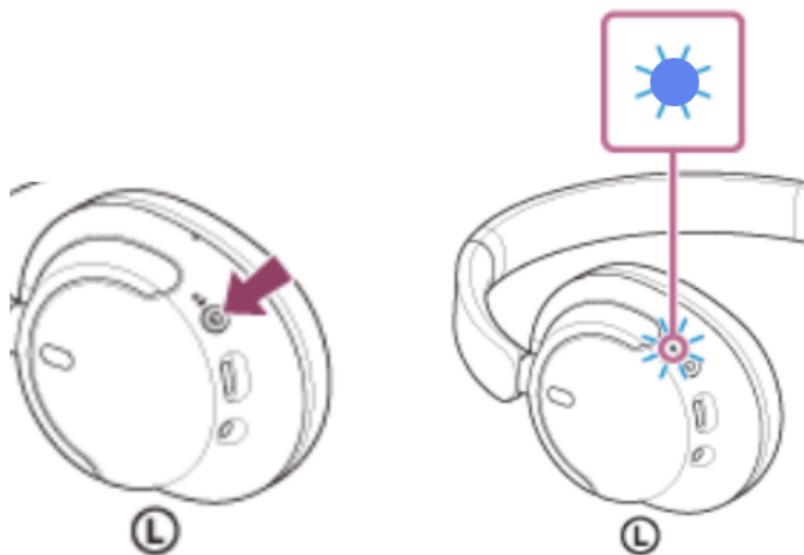


3. Conectar Auriculares

3.2 Sony WH-1000XM6

Mantén pulsado  durante **5s**.

El LED parpadea **azul** → Listo para emparejar.



[Ver otros modelos ↗](#)

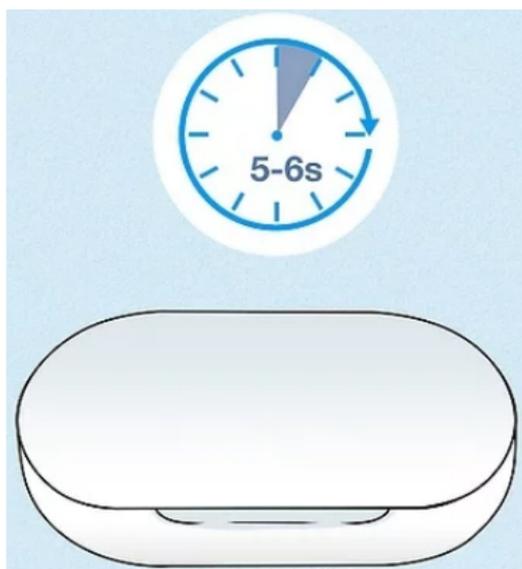
Siguiente



3. Conectar Auriculares

3.2 Samsung Galaxy Buds

- 1☒ Con auriculares en el estuche, cierra la tapa y espera 5-6s.



- 2☒ Abre el estuche, entrarán automáticamente en modo emparejamiento → Listos para emparejar.



3. Conectar Auriculares

3.2 Auriculares JBL Live

- 1 Enciende tus auriculares.
- 2 Presiona y mantén presionado el botón de encendido. La luz LED parpadea azul → Listo para emparejar.



L

R

[Ver otros modelos](#) ↗

Siguiente



3. Conectar Auriculares

3.2 Avantree Audition 3

1☒ Encender/Apagar para Energizar.

2☒ Mantener ENCENDIDO/APAGADO para **Emparejar** durante 3s.

LED parpadea rojo y azul

→ Listo para emparejar.



[Ver otros modelos ↗](#)

Siguiente



3. Conectar Auriculares

3.2 Otros/Altavoz

- Visita la sitio de soporte de tu marca de auriculares o altavoces
- O busca en Google "poner [tu marca de auriculares/altavoces] en modo de emparejamiento"



put [your headphone/speaker brand] in pairing mode

Siguiente

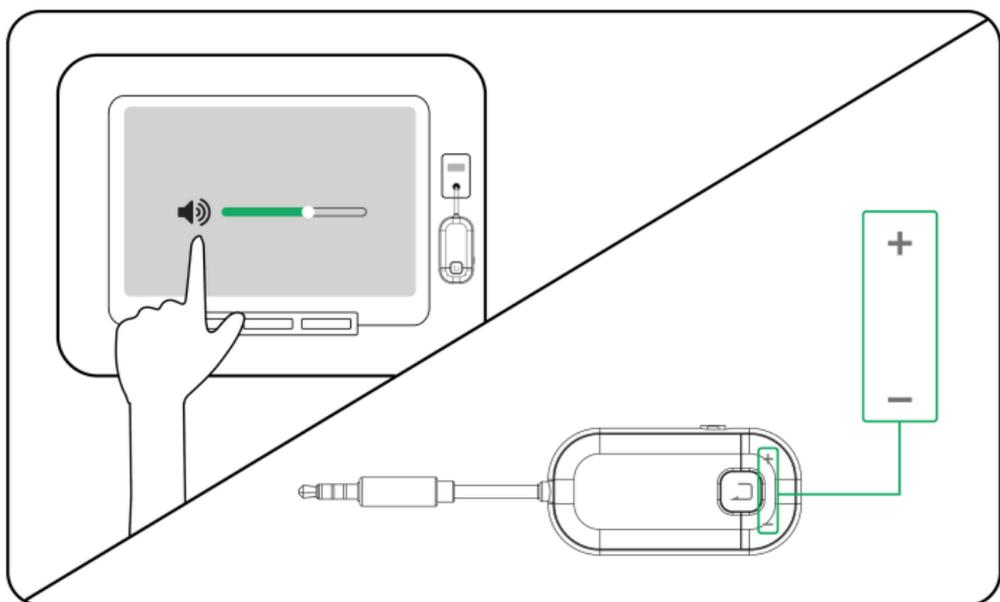


4. Ajustar Volumen

1☒ Configura primero el volumen del dispositivo fuente.

2☒ Ajusta finamente usando el + & - en Voyager.

Consejo: No olvides verificar el volumen del dispositivo fuente.





5. Funciones Avanzadas

5.1 Transmisor Auracast

1☒ Desliza 

2☒ Usa tu dispositivo compatible con Auracast (auriculares, audífonos, etc.)

Busca **Avantree Voyager** y conecta.

Nota:

- Haz una **Actualización de DFU** antes de usar con audífonos.
- Para dispositivos compatibles, consulta **Lista habilitada para Auracast**



5. Funciones Avanzadas

5.2 Restablecer

Mantén pulsado + & - durante 7 segundos hasta que veas el logo de Avantree.

Esto borrará el historial de emparejamiento anterior y entrará en modo de emparejamiento.





5. Funciones Avanzadas

5.3 Actualización de Firmware

1☒ Descargar *Avantree Updater* y instalarlo en tu PC.

2☒ Abre la app.

3☒ Conecta tu dispositivo vía USB-C.

4☒ Sigue los pasos en pantalla para actualizar.

Nota: Mantén el dispositivo conectado durante la actualización.

< Atrás

Volver al
Menú



6. Recomendar Uso Con

Estos dispositivos compatibles con Auracast funcionan perfectamente con tu Voyager:



Infinity



ShareCast Solo



AS70P

Siguiente



7. Solución de problemas

- **¿No puedes emparejar?**
El 95% de los problemas se deben a los auriculares no están en modo de emparejamiento.
- **¿Desconexión de AirPods?**
Apaga el Bluetooth del iPhone para evitar interferencias.
- **¿Dual Link no funciona?**
Utiliza *Relay* o *SoundJet R1* Voyager no soporta doble enlace.
- **¿Retardo de audio?**
Utiliza auriculares con códec aptX para mejores resultados.

Más solución de problemas y preguntas frecuentes [↗](#)

Siguiente



8. Registra tu producto

Regístrate ahora para:

1. Recibir notificaciones de ***actualizaciones de firmware***
2. Ampliar la garantía de 12 a 24 meses - GRATIS.
3. Disfruta de soporte prioritario.

[Regístrate aquí ↗](#)

Estás listo



9. Ayuda de agente en vivo

Responderemos en **1 día hábil**

Opciones de soporte rápido:

Correo electrónico:

support@avantree.com

Programar llamada de regreso ↗

Enviar un ticket ↗

Chat en vivo ↗



10. Califica esta Guía

¡Gracias por elegir Voyager!

Esperamos que esta guía te haya ayudado a comenzar.

Tu rápida calificación nos ayuda a mejorar:

