

Duet



Guía interactiva de Configuración

Versión 1.3

[Configuración Avanzada y
Preguntas Frecuentes](#)

Botones e Indicadores

Configuración Inicial



Advertencia

↗ Estás a punto de salir de esta guía de configuración y visitar un enlace externo.

 BACK Para volver aquí, utiliza el botón "atrás" de tu navegador o vuelve a escanear el código QR en tu dispositivo.

[Proceder](#) ↗

< Atrás

Reiniciar

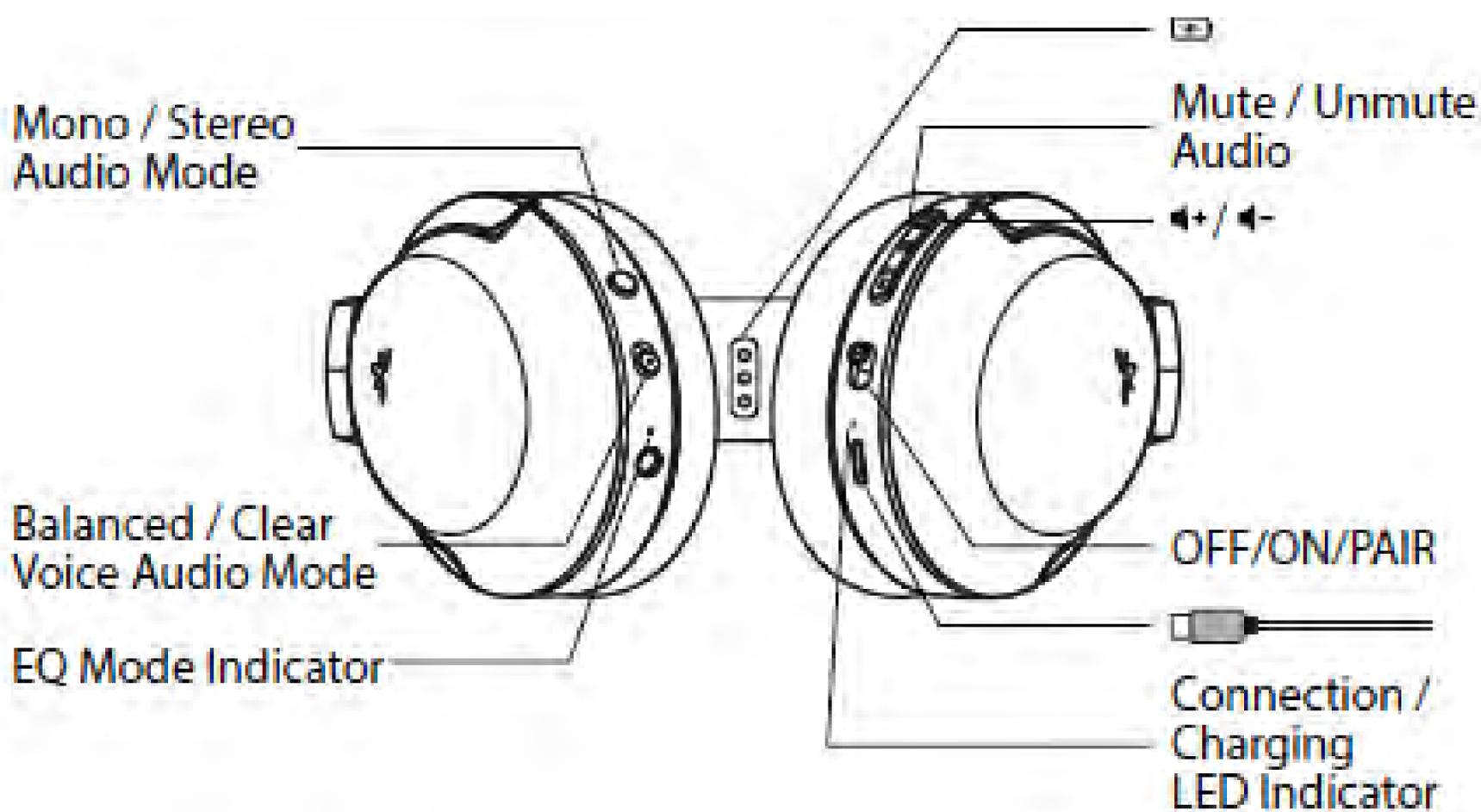


Botones e Indicadores

Auriculares:

Los auriculares Duet ofrecen un sonido cristalino para la TV, brindando una experiencia de escucha inmersiva y sin esfuerzo.

[Ver más detalles aquí](#)



Siguiente



Advertencia

↗ Estás a punto de salir de esta guía de configuración y visitar un enlace externo.

 BACK Para volver aquí, utiliza el botón "volver" de tu navegador o vuelve a escanear el código QR en tu dispositivo.

[Proceder](#) ↗

< Atrás

Reiniciar

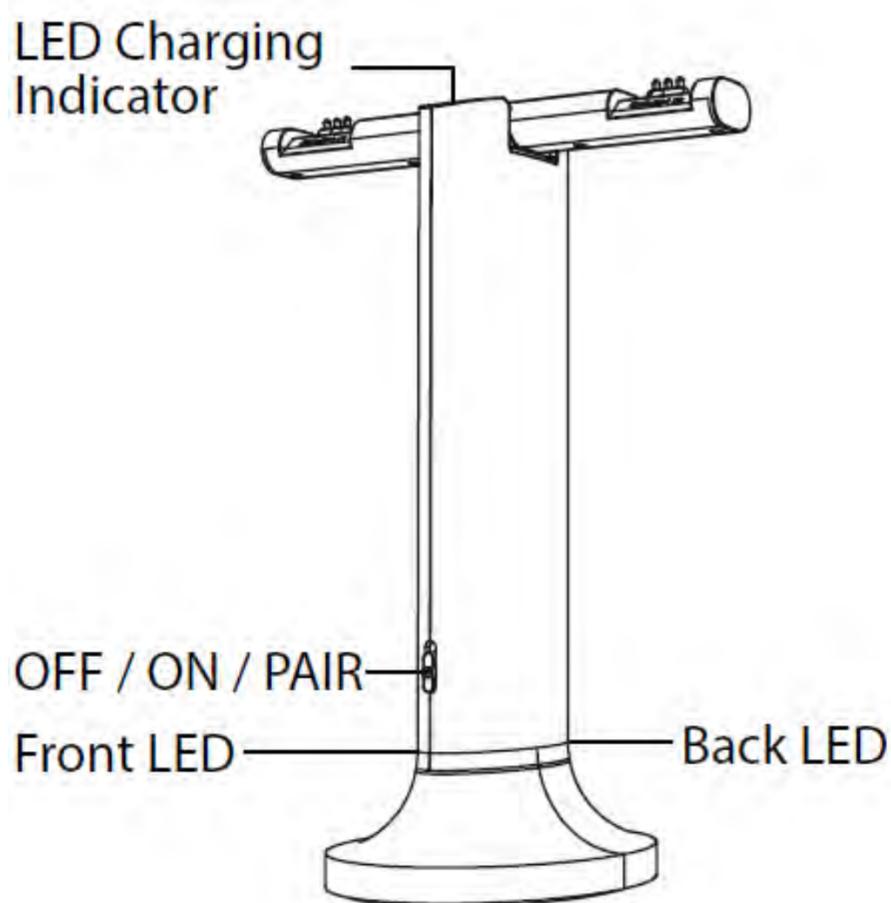


Botones e Indicadores

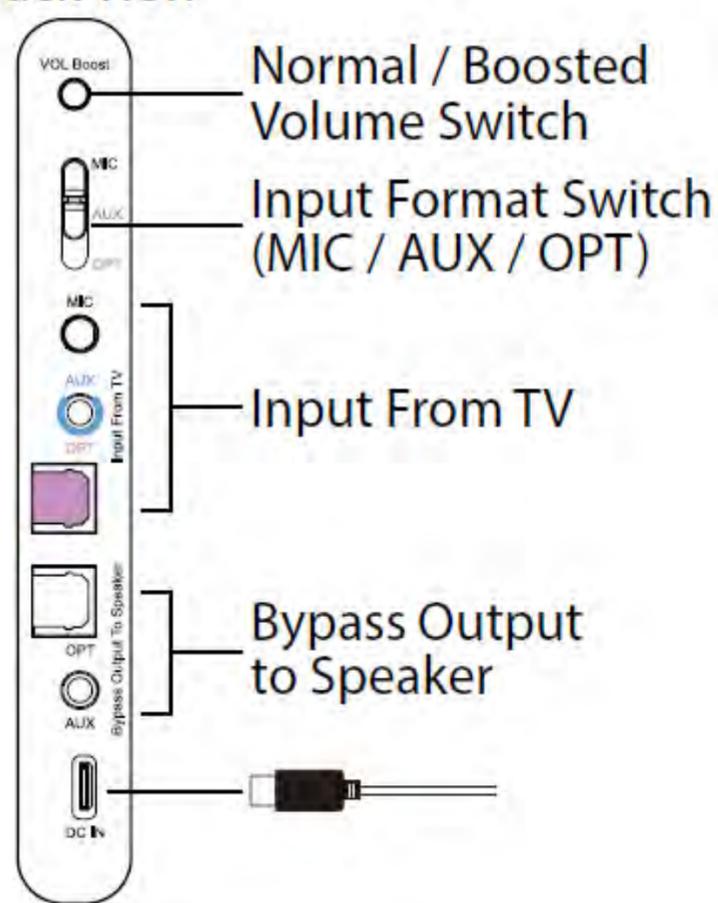
Transmisor:

El transmisor Duet transmite el audio de la TV a sus auriculares sin retrasos de sincronización labial y también funciona como un soporte de carga.

[Ver más detalles aquí](#)



Back View



Continuar con la configuración



Advertencia

↗ Estás a punto de salir de esta guía de configuración y visitar un enlace externo.

 **BACK** Para volver aquí de nuevo, utiliza el botón "atrás" de tu navegador o vuelve a escanear el código QR en tu dispositivo.

[Proceder](#) ↗

< Atrás

Reiniciar



¿Qué hay en la caja?



✓ 2* Auriculares



✓ Transmisor/
Base de carga



✓ Adaptador
USB



✓ 2* Cable
de
alimentación
Tipo C



✓ Cable de
audio óptico



✓ Cable de
audio AUX de
3.5mm

Continuar

Botones & Indicadores

< Atrás

Reiniciar



Conexión óptica

- 1 Conecta un extremo del cable al puerto "**Óptico Salida de Audio Digital**" del televisor.
- 2 Conecta el otro extremo al puerto "**Óptico**" (sección Entrada del televisor) del transmisor.



Conectado

No tengo óptico

< Atrás

Reiniciar



Conecta el transmisor

⚡ Conecta el **cable USB-C y adaptador** a una fuente de alimentación cerca del televisor.



Continuar

< Atrás

Reiniciar

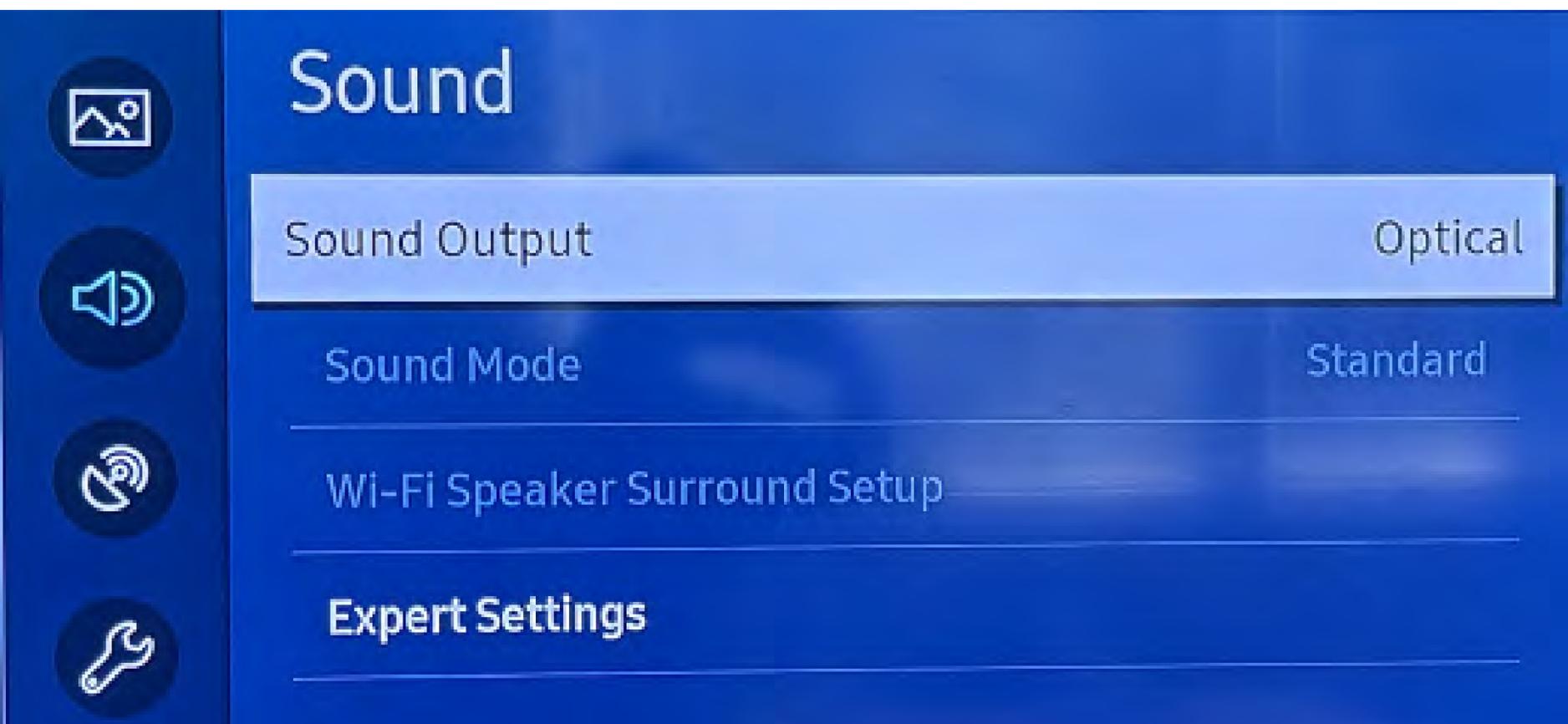


Configura el audio correctamente

Usando el control remoto de tu TV, ve a:

➔ **Configuración** → **Sonido** → **Salida de Sonido.**

✓ Selecciona **Óptico.**



¿No estás seguro de cómo?

Visita nuestra [Guía de Configuración de Sonido de TV](#)

Continuar



Advertencia

↗ Estás a punto de salir de esta guía de configuración y visitar un enlace externo.

 BACK Para volver aquí de nuevo, por favor **usa el botón "atrás" de tu navegador** o vuelve a escanear el código QR en tu dispositivo.

[Proceder](#) ↗

< Atrás

Reiniciar



Asegúrate de que "PCM" esté seleccionado

✓ Cambia el "Formato de Audio" a **PCM**.



¿No estás seguro de cómo?
Visita nuestra [Guía de Configuración de Sonido de TV](#)

Continuar



Advertencia

↗ Estás a punto de salir de esta guía de configuración y visitar un enlace externo.

 BACK Para volver aquí de nuevo, por favor **usa el botón "atrás" de tu navegador** o vuelve a escanear el código QR en tu dispositivo.

[Proceder](#) ↗

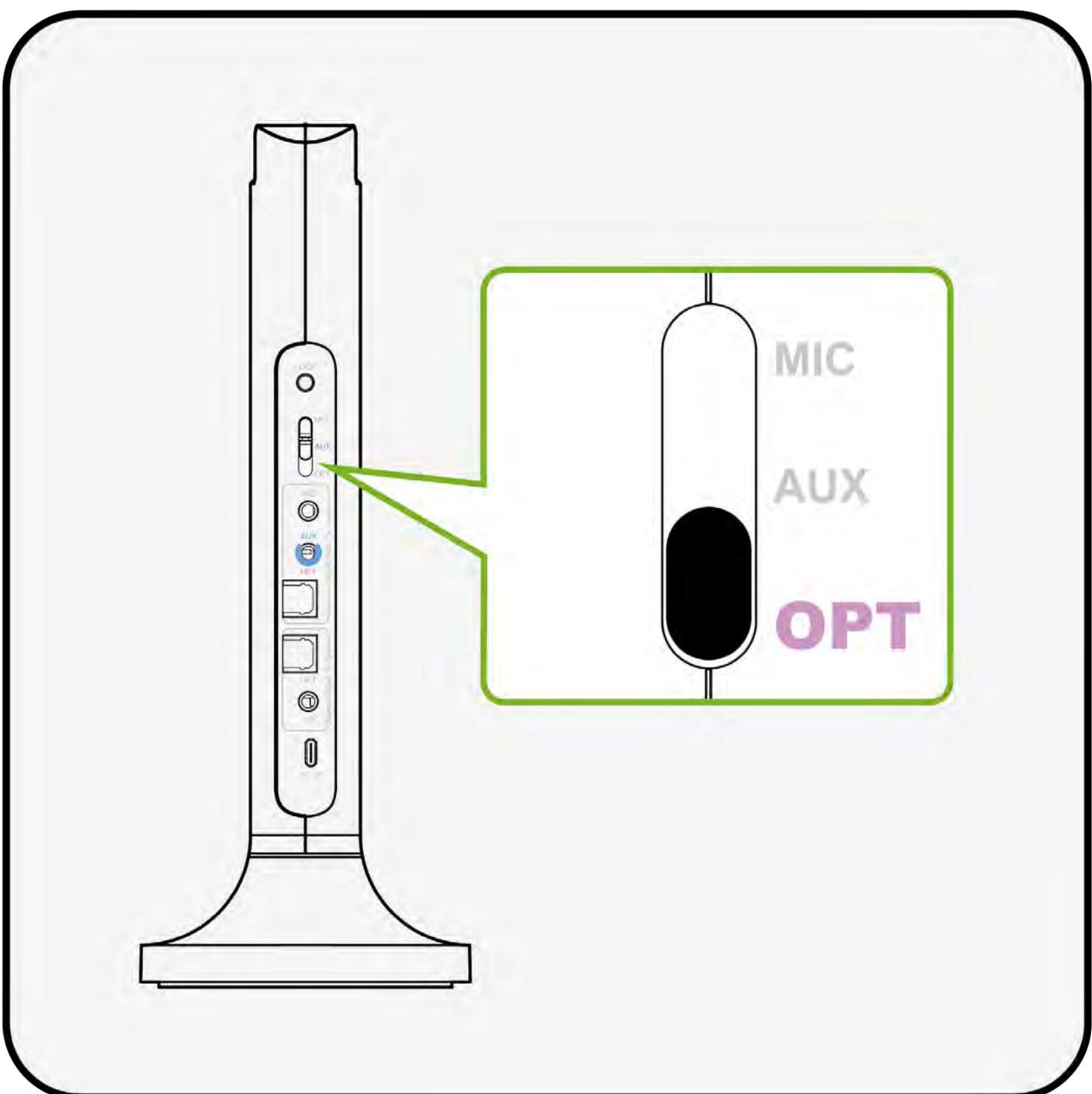
< Atrás

Reiniciar



Seleccionar modo de entrada

En la parte posterior del transmisor, deslice el interruptor "Selector de Entrada" a la posición "**OPT**".



"OPT" está seleccionado

< Atrás

Reiniciar



Encender & conectar

1 Encender

Deslice ambos interruptores de encendido a "**ENCENDIDO.**" Espere **3-5** segundos.

2 Una vez conectado, los LED se encenderán **en azul sólido** .



Conectado

Solucionar problemas

< Atrás

Reiniciar



Prueba de sonido

 Reproduce un programa de televisión o una película y verifica el sonido a través de los auriculares.

✓ Consejo: Para detener el sonido de los altavoces de tu TV, ve a **Configuración** → **Audio** y selecciona "**Altavoces de TV apagados.**"

Continuar

Solucionar problemas

< Atrás

Reiniciar



Si no hay sonido...

🔍 Verifica las conexiones del cable y asegúrate de que estén completamente enchufadas.

🔊 Asegúrate de que la salida de audio de la TV esté configurada en la fuente correcta (óptica, AUX o RCA).

⚙️ Intenta cambiar el formato de audio de la TV a PCM (para conexiones ópticas).

🔄 Reinicia la TV, el transmisor y los auriculares.

Continuar

Necesitas ayuda

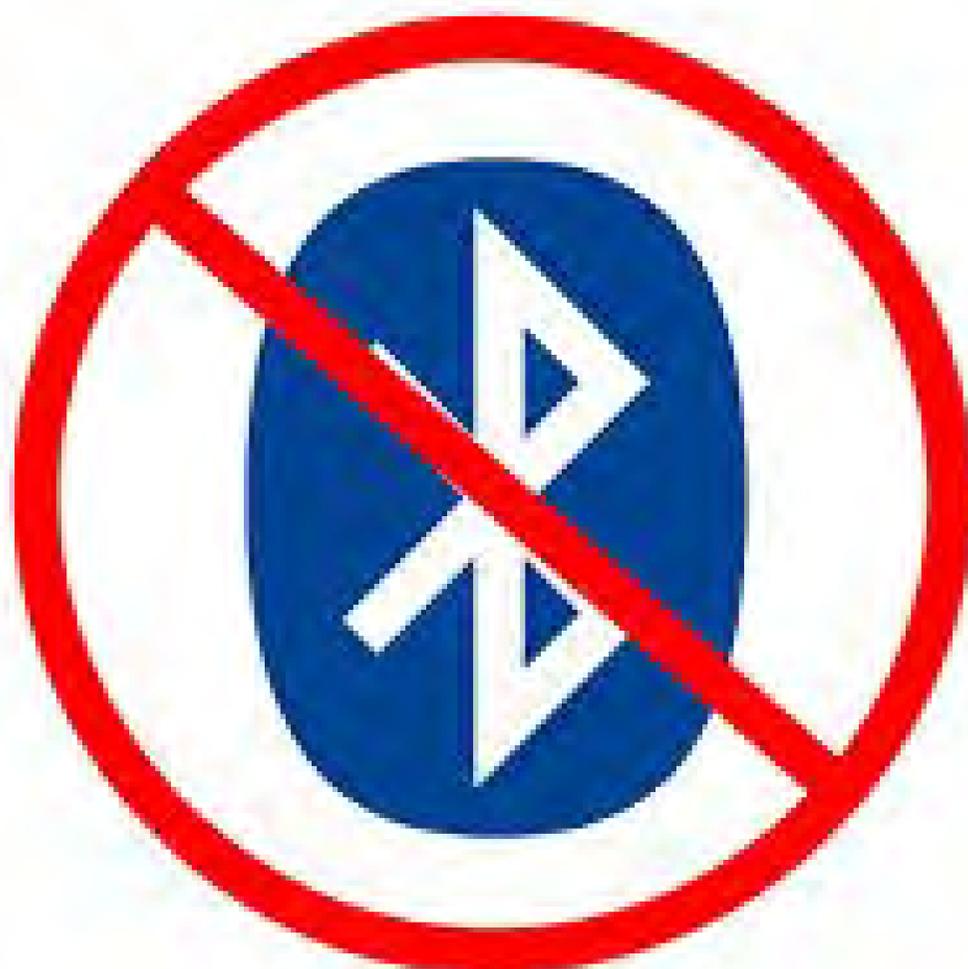
< Atrás

Reiniciar



Aviso importante

- Nuestros auriculares Duet se conectan al transmisor utilizando tecnología de 2.4GHz, en lugar de Bluetooth.
- No pueden conectarse directamente a dispositivos de audio a través de Bluetooth.



Entendido

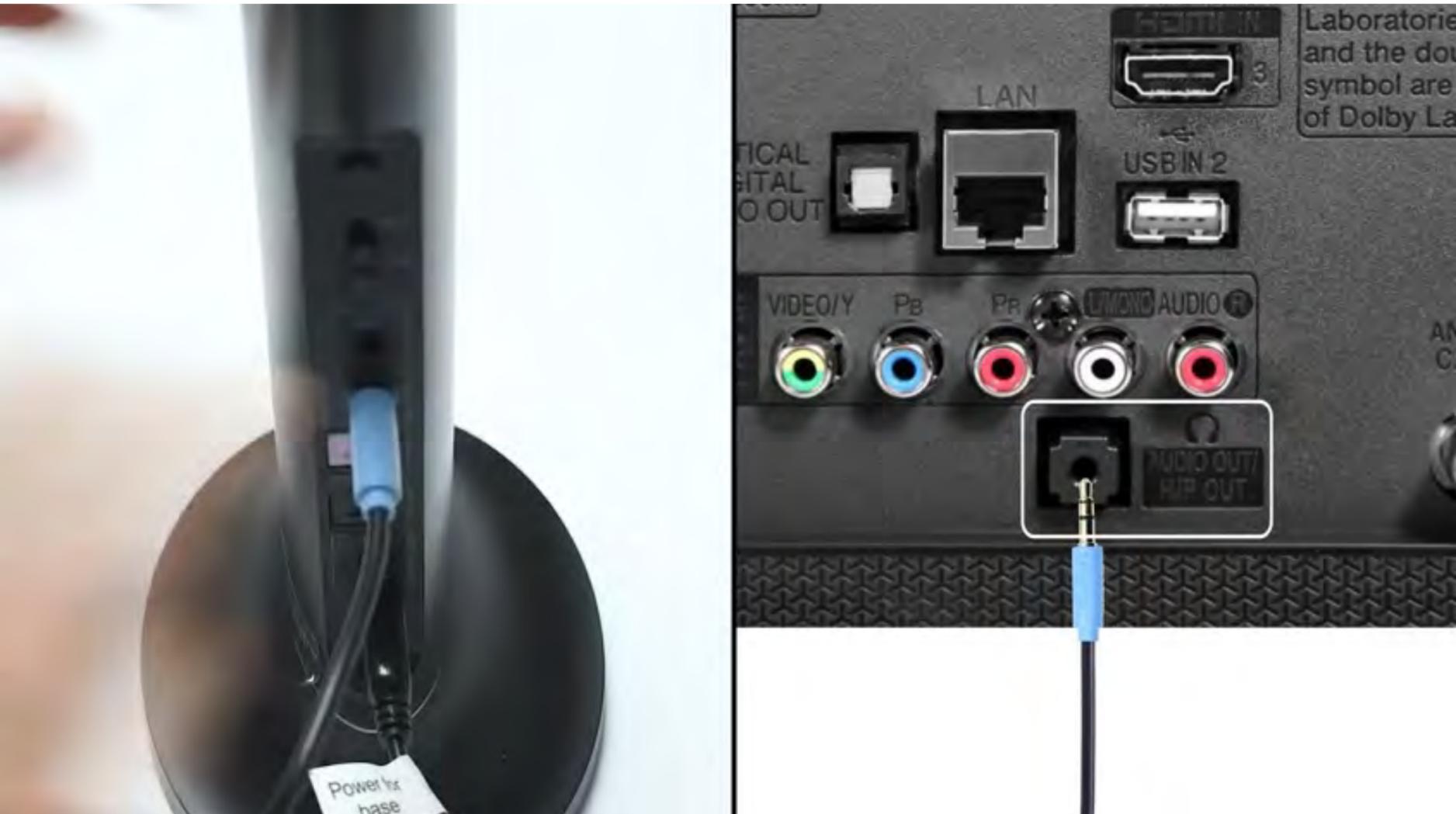
< Atrás

Reiniciar



Conectar a través de AUX

- 1 Conecta un extremo del cable AUX al  **jack de auriculares** de la TV.
- 2 Conecta el otro extremo al puerto "**AUX**" del transmisor.



Conectado

< Atrás

Reiniciar



Conecta el transmisor

⚡ Conecta el **cable USB-C** y el **adaptador** a una fuente de energía cerca del televisor.



Continuar

< Atrás

Reiniciar



Selecciona la configuración de audio correcta

 Usando el control remoto de tu TV, ve a:

➔ **Configuración** → **Sonido** → **Salida de sonido.**

✓ Selecciona **Auriculares.**



Continuar

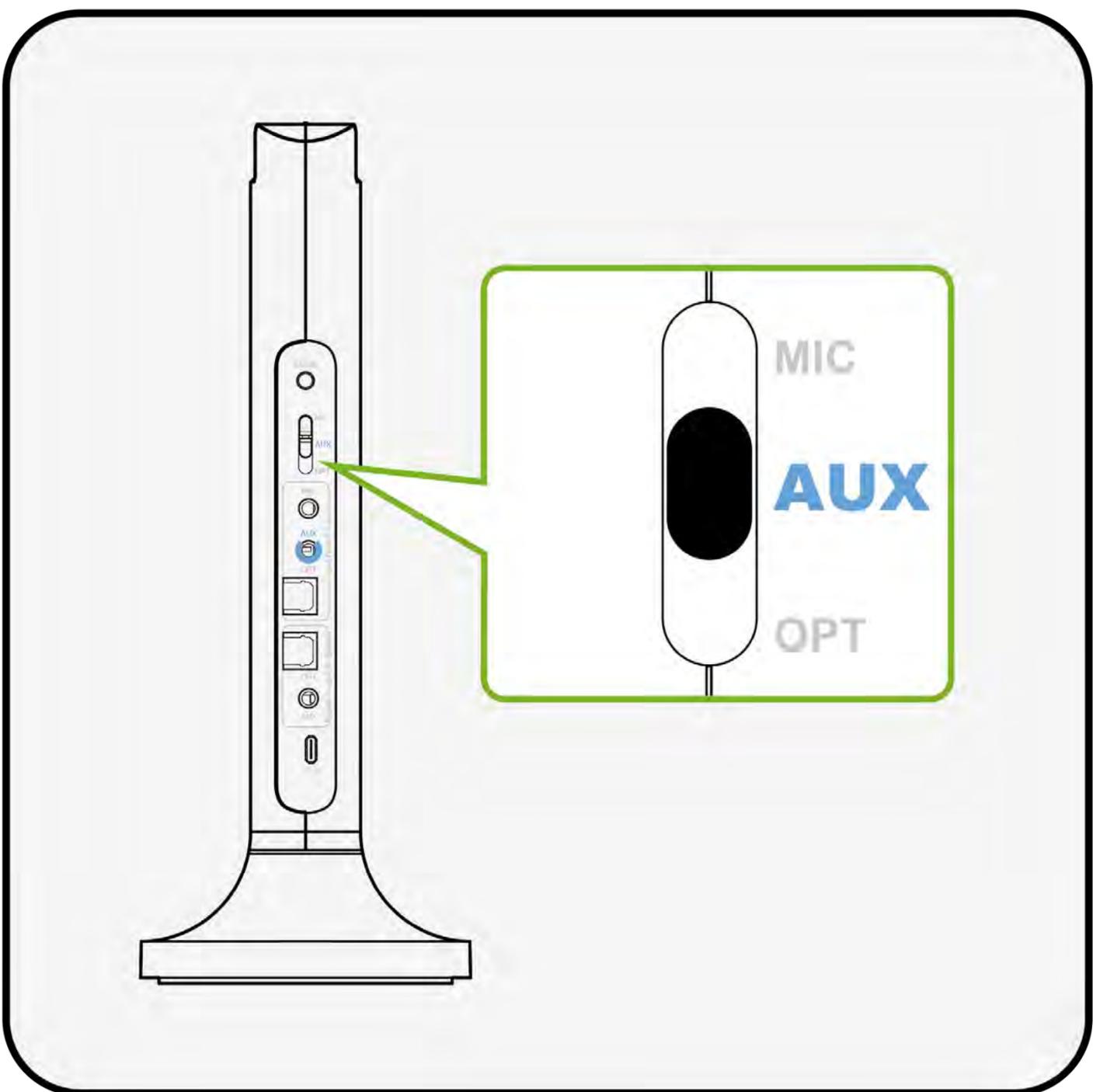
< Atrás

Reiniciar



Seleccionar modo de entrada

En la parte posterior del transmisor, desliza el interruptor de "Selector de Entrada" a la posición "**AUX**".



"AUX" está seleccionado

< Atrás

Reiniciar



Encender y conectar

1 Encender

Deslice ambos interruptores de encendido a "**ENCENDIDO**." Espere de 3 a 5 segundos.

2 Una vez conectado, los LED se volverán azules sólidos .



Conectado

Solucionar problemas

< Atrás

Reiniciar



Conectar por RCA

⚠ Nota

- Adaptador RCA NO incluido.
- Usa puertos RCA "Salida de Audio."
- Contáctanos para un adaptador RCA a AUX gratuito.



Nota: [Contáctanos](#) para un adaptador RCA a AUX gratuito si lo necesitas.

Conectado

Contáctanos

< Atrás

Reiniciar



Minimizar interferencias

- Puede haber interferencias de dispositivos en 2.4GHz, como routers o microondas.
- Para minimizar interrupciones, mantenga estos dispositivos lejos de los auriculares y el transmisor.



Conectado

Solucionar problemas

< Atrás

Reiniciar



Transmisor ingresar emparejamiento

Mantenga presionado el botón OFF/ON/PAIR en la posición PAIR durante 3 segundos hasta que el LED parpadee  



Continuar

< Atrás

Reiniciar



Empareja tus auriculares.

Mantén el botón PAIR presionado 5 segundos hasta que el LED parpadee. Coloca los auriculares cerca del transmisor para conectarlos (LEDs sólidos).



Conectado

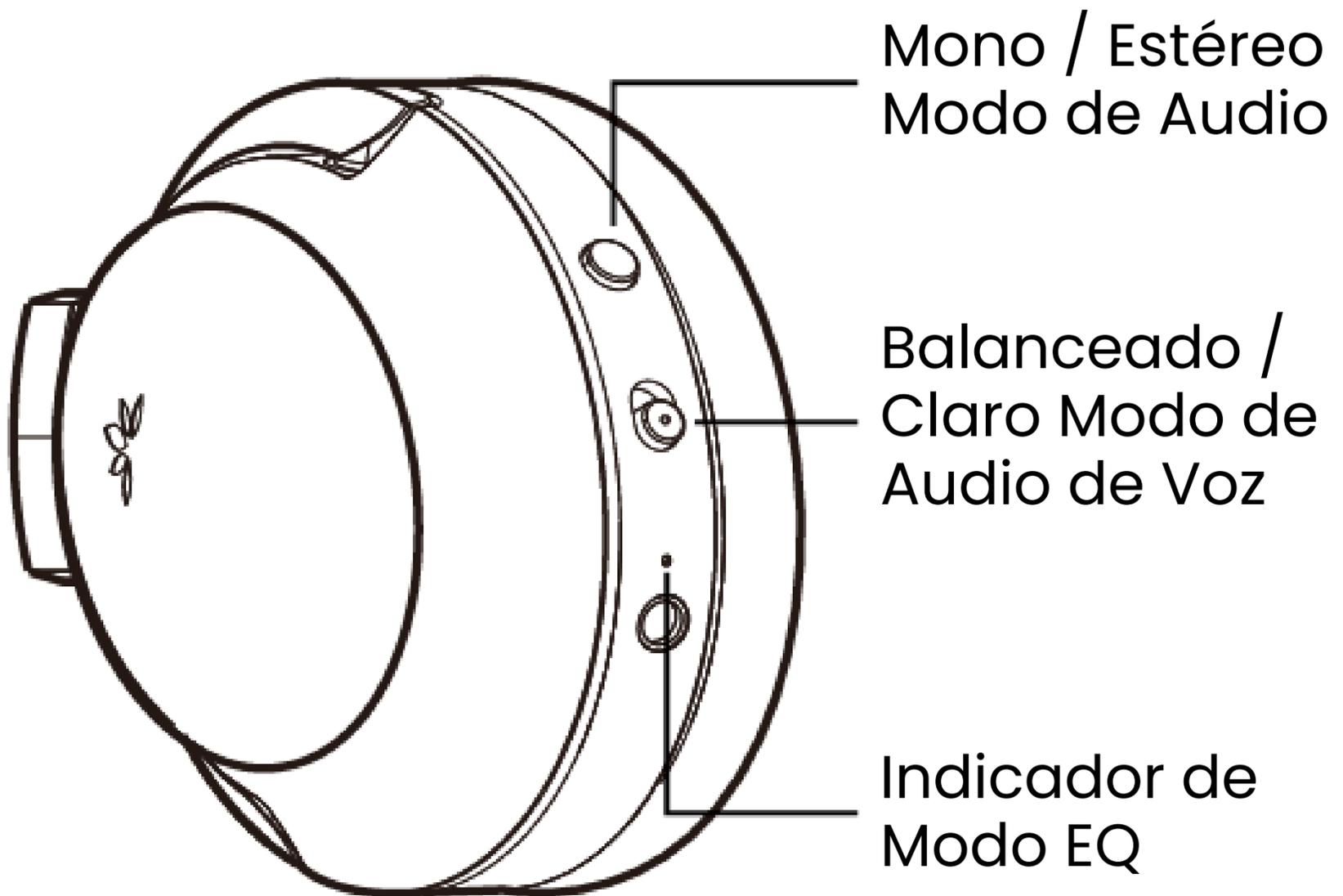
Necesitas ayuda

< Atrás

Reiniciar



Cambiar modos de audio



Modo Balanceado – Adecuado para la mayoría de los usuarios.

Modo Voz Clara – Diseñado para usuarios con pérdida auditiva de alta frecuencia moderada a severa.

Botón Mono/Espacial – Cuando está configurado en Mono, ambos auriculares producen el mismo sonido, ideal para personas con pérdida auditiva en un oído.

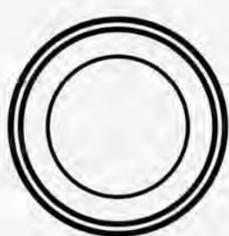
Entendido

< Atrás

Reiniciar



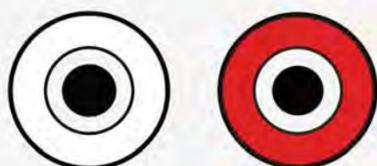
Otras opciones de conexión



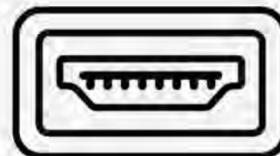
AUX



BLUETOOTH



RCA



HDMI ARC

No listado

< Atrás

Reiniciar



Si tu televisor solo tiene un puerto HDMI ARC...

Necesitarás comprar el HAX05 para conectar tu Duet, o cambiarlo por el Opera Plus que soporta HDMI ARC.



Opera Plus



HAX05



De lo contrario, necesitarás conectar tu Duet de otra manera.

Conectar de otra manera



Advertencia

↗ Estás a punto de salir de esta guía de configuración y visitar un enlace externo.

 BACK Para volver aquí de nuevo, por favor **utiliza el botón "atrás" de tu navegador** o vuelve a escanear el código QR en tu dispositivo.

[Proceder](#) ↗



Advertencia

↗ Estás a punto de salir de esta guía de configuración y visitar un enlace externo.

 BACK Para volver aquí de nuevo, por favor **usa el botón "atrás" de tu navegador** o vuelve a escanear el código QR en tu dispositivo.

[Proceder](#) ↗

< Atrás

Reiniciar



Contáctanos ¡para ayuda!

Puedes enviarnos un correo directamente a **support@avantree.com**, o haz clic en el botón de abajo para redirigirte a nuestra página de soporte.

¡Te responderemos en un plazo de 1 día hábil!

[Obtener soporte](#)





Advertencia

↗ Estás a punto de salir de esta guía de configuración y visitar un enlace externo.

 BACK Para volver aquí de nuevo, por favor **usa el botón "atrás" de tu navegador** o vuelve a escanear el código QR en tu dispositivo.

[Proceder](#) ↗

< Atrás

Reiniciar



¡Has terminado!

¡Esperamos que disfrutes tu experiencia con el Duet!

Si alguna vez necesitas algo, no dudes en contactarnos en support@avantree.com

[¡Añade cobertura GRATUITA de 24 meses!](#)

