



Crescendo Me

Auriculares para TV con
audio personalizado



Guía de usuario interactiva

Versión 2.3



Configuración inicial



Solución de problemas

< Atrás



Menú Principal

1. Antes de Comenzar
2. Obtener Sonido de la TV
3. Configuración de la TV (PCM)
4. Escuchar con Auriculares
5. Configuración Avanzada
 - Personalizar Audición L / R a través de la APP
 - Agregar Más Auriculares
 - Funciona con Barra de Sonido (HDMI ARC)
6. Cuidado y Mantenimiento
7. Energía, Botones & Indicadores
8. Resolución de Problemas
9. Soporte y Comentarios

Siguiente



1. Antes de comenzar

Conexión automática

- Los auriculares **se conectan automáticamente** a la base cuando se encienden

Escucha personalizada en la televisión

- Crea un perfil de audición personalizado a través de la aplicación
- **No es un audífono**

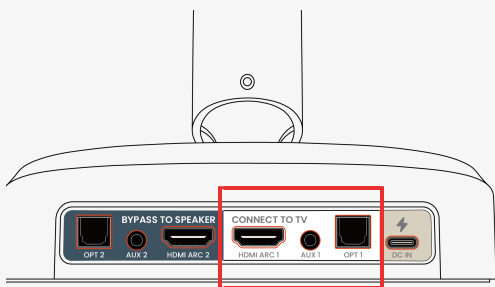
Siguiente


[Califica esta guía →](#)

2. Obtener sonido del televisor

Conectar transmisor al televisor

- 1 Encender el transmisor
- 2 Conectar al televisor mediante **un cable de audio**:
 - **OPT 1 (Recomendado)**
 - HDMI ARC 1
 - AUX 1
- 3 Configurar "**SELECCIONAR ENTRADA**" para coincidir con el cable.



 ¿No estás seguro? [Envíanos](#) una foto de los puertos de tu televisor

Siguiente

[Califica esta guía →](#)

3. Configurar audio de la TV a PCM ⚠

Para usuarios de **conexión óptica / HDMI**

1 Salida de audio

✓ Óptico / ARC HDMI

2 Salida de audio digital

✓ PCM (Requerido)

Si se configura en **PCM**, ya está listo.



- **Usar cable HDMI - [Apagar eARC](#)** ↗

- *¿No estás seguro de cómo configurar PCM?*

Consulta la [Guía de la marca-de la marca a la marca TV.](#)

Siguiente

[Califica esta guía](#) →


4. Escucha con auriculares

Desliza el interruptor de los auriculares a **Base** y colócalos cerca de la base.


✔ **Conectado:** La LED se enciende azul sólido.

Deberías escuchar el sonido de la TV ahora.

¿Aún sin sonido?

 Verifica [la guía de resolución de problemas](#) ↗

¿Quieres sonido tanto de los altavoces de la TV como de los auriculares?

 Consulta [la guía de altavoces de TV + auriculares](#) ↗

Siguiente

Califica esta guía →



5. Configuración avanzada

5.1 Personalizar audición de oído izquierdo/derecho vía APP

1 Descargar



Aplicación Avantree-Avantalk.

- [App Store de Apple](#) ↗
- [Google Play](#) ↗

2 Conecta los auriculares a tu teléfono.

3 Añade Crescendo Me en la aplicación.

4 Selecciona Audición Personalizada y sigue las instrucciones en la aplicación.

🔗 Configuración detallada:

[Crea tu perfil de audición Guía](#) ↗

Siguiente


[Califica esta guía](#) →



5.2 Agregar más auriculares

El transmisor Crescendo soporta **ilimitados receptores**. Puedes agregar más auriculares fácilmente:

- [Eon Me](#) – Personaliza tu sonido con **Perfil de audición**.
- [Eon 3D](#) – Disfruta de sonido envolvente inmersivo **3D**.

 Para pasos detallados, [consulta la Guía para Agregar Más Auriculares](#) ↗

Siguiente

[Califica esta guía](#) →

5.3 Funciona con barra de sonido (HDMI ARC)

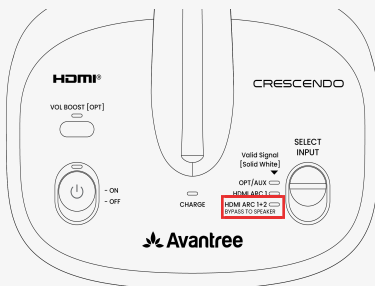
El sonido de la televisión se reproduce en tu barra de sonido y auriculares **al mismo tiempo**.

Cómo funciona:

Usa el **mismo** tipo de conexión para la televisión y la barra de sonido (**Óptico ↔ Óptico**, **AUX ↔ AUX**, o **HDMI ARC ↔ HDMI ARC**)

i Passthrough HDMI ARC:

- Funciona solo con barras de sonido HDMI ARC (**eARC no soportado**)
- Configura "**SELECCIONAR ENTRADA**" a **HDMI ARC 1+2**



Siguiente

Califica esta guía →



6. Cuidado y Mantenimiento

Mantén tu Crescendo ME en excelente estado.

Las piezas clave son reemplazables para uso a largo plazo.

Piezas de repuesto:

- [Diadema](#) ↗
- [Almohadillas de oído](#) ↗
- [Baterías](#) ↗

Guía de reemplazo:

- [Reemplazar almohadillas de oído y diadema](#) ↗
- [Reemplazar baterías](#) ↗

Siguiente

[Califica esta guía](#) →




7. Potencia, Botones & Indicadores

Potencia:

- Utiliza el cable base **USB-C** (5V, 1-2.4A).
- Carga: el LED permanece **rojo sólido**.
- Carga completa: el LED se apaga **off** (~2.5h).

Indicadores:

- El LED muestra el estado de carga y conexión
-  Ver [Guía de Botones & Indicadores](#) para más detalles.

Siguiente

[Califica esta guía →](#)



8. Resolución de problemas

Problemas comunes

- Sin sonido después de la configuración
- El altavoz de la televisión no funciona
- Crear tu perfil de audición

 [Más preguntas frecuentes y ayuda ↗](#)



¿Aún necesitas ayuda?

[Contactar soporte ↗](#)

Siguiente

[Califica esta guía →](#)



9. Soporte y Retroalimentación

Soporte del Agente

¿Necesitas ayuda? Estamos aquí.



Correo
electrónico



Llamar



Chat

Registrar tu Producto

Garantía extendida y recibe actualizaciones.

Obtén 24M de Garantía